



Mit rund 5.800 Studierenden ist die FH Campus Wien die größte Fachhochschule Österreichs. In den Departments Applied Life Sciences, Bauen und Gestalten, Gesundheitswissenschaften, Pflegewissenschaft, Public Sector, Soziales und Technik steht ein Angebot von 60 Bachelor- und Masterstudiengängen sowie Masterlehrgängen in berufsbegleitender und Vollzeit-Form zur Auswahl. An den interdisziplinären Schnittstellen entwickeln wir in Lehre und Forschung Ideen und Innovationen sowie Know-how für zukunftsweisende Berufsfelder.

Die **Online-Services** entwickeln und betreuen die Plattformen zur Bewerbungs- und Studienverwaltung sowie die Lernplattformen. Für unser Team suchen wir zum ehestmöglichen Eintritt für den Standort Wien 10 eineN

## MitarbeiterIn Support Lernplattform

**Karenzvertretung/Befristet**

### Ihr Profil

- Praxis-Erfahrung mit LMS-Systemen
- CMS-Grundkenntnisse
- Gute allgemeine EDV/IT- und MS-Office-Kenntnisse
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift auf B1/B2 Niveau
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Freude am Umgang mit Menschen
- Moderations- und Präsentationserfahrung
- Teamorientierung, Flexibilität, selbstständige Arbeitsweise

### Ihr Aufgabenbereich

- Betrieb des Helpdesks, Bearbeiten von Anfragen mittels Ticketingsystem
- Telefonische und persönliche Beratung zu allen technischen Belangen der Lernplattform Moodle
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Aufnahmeverfahren und Prüfungen mit Moodle
- Erstellen von Unterlagen (Skripten, Schulungsunterlagen, FAQs, etc.)
- Konzipieren und Durchführen von internen Schulungen zur Lernplattform
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung der Lernplattform
- Mitarbeit bei der Evaluierung, Auswahl und Implementierung neuer Lernsysteme

### Unser Angebot

Für diese Position ist ein Ausmaß von **30 Wochenstunden** vorgesehen. Das Mindestentgelt beträgt laut FH Campus Wien Gehaltssystem EUR 2.513,--brutto monatlich (Vollzeitbasis, 39 Wochenstunden) – abhängig von der facheinschlägigen Berufserfahrung. Die FH Campus Wien unterliegt keinem Kollektivvertrag. **Das Dienstverhältnis ist für die Dauer von 23 Monate befristet.**

Die FH Campus Wien schätzt das Engagement und die Leistungen ihrer MitarbeiterInnen als wertvolle Ressource. Daher bieten wir flexible Arbeitszeiten, Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, diverse Sozialleistungen und betriebliches Gesundheitsmanagement. Wir verpflichten uns zur gelebten Gleichstellung und Gleichbehandlung aller Menschen.

Mag.<sup>a</sup> Ingrid Schmiedt, BA freut sich auf Ihre aussagekräftigen **Bewerbungsunterlagen** (Lebenslauf, Motivationsschreiben, Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung) unter **Angabe der Referenz „MA OS“** bis spätestens **20.08.2017** per **E-Mail** an [recruiting@fh-campuswien.ac.at](mailto:recruiting@fh-campuswien.ac.at).

