

# Präsentation Umfrage „E-Rechnung: Status Quo in Österreich“ und Überblick E-Rechnungsservices der WKÖ

Gerhard Laga

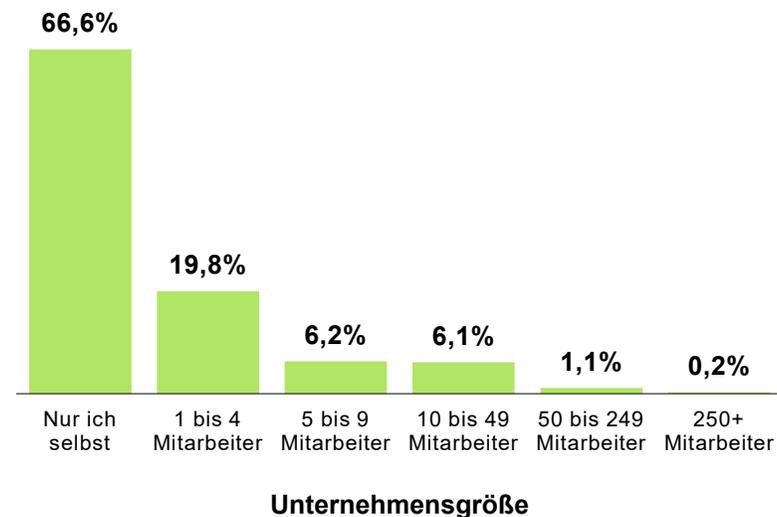
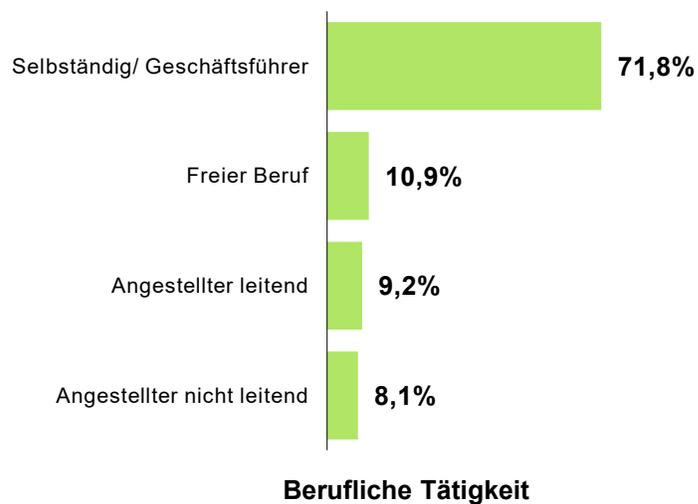
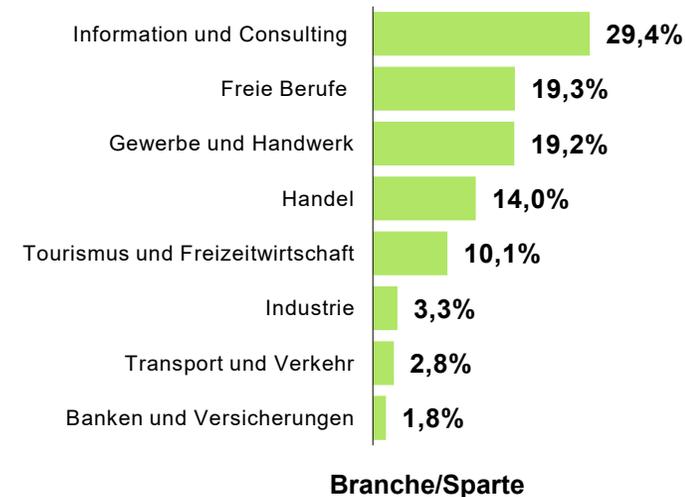
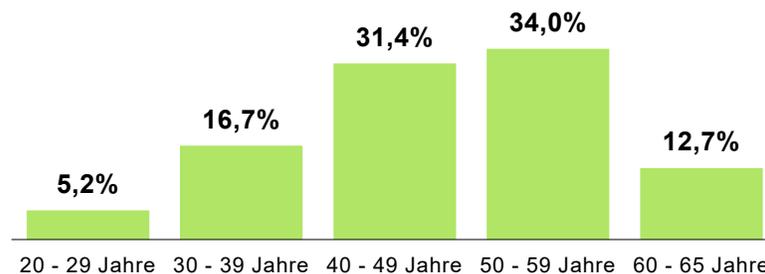
Wirtschaftskammer Österreich  
Abteilung für Servicemanagement und IKT

AustriaPro  
Leitung Arbeitskreis E-Billing

# Langjährige Kompetenz und europäische Erfahrung

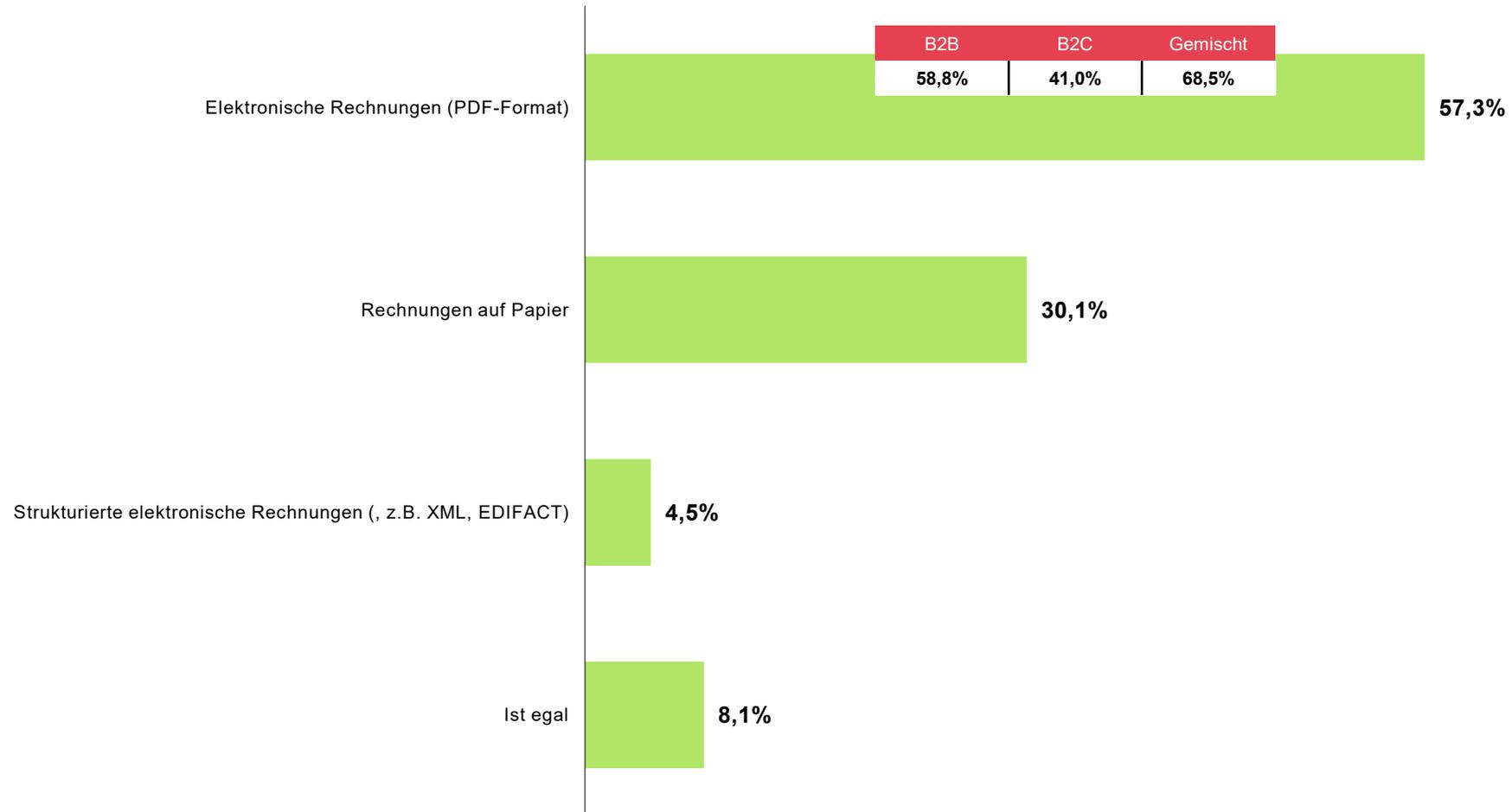
- WKÖ und AustriaPro beschäftigen sich seit 2005 mit dem Thema XML E-Billing.
- Mitarbeit auf europäischer Ebene seit 2006 (Expert Groups, Multistakeholder Forum)
- 2 Studien im Auftrag der WKÖ zum Nutzenpotential von E-Billing (durchgeführt von Schweizer Unternehmen Billentis 2011 und 2017)
- Umfragen im Auftrag der WKÖ zur faktischen Situation am österreichischen Markt von 2009 - 2018
- seit 2021 werden diese von AustriaPro beauftragt

# Zusammensetzung des Samples | n = 500



# Elektronische Rechnungen - Eingang

# Bevorzugte Art der Rechnung



8. [...] Welche Art von Rechnungen bevorzugt Ihr Unternehmen ganz grundsätzlich? || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungseingang intern durch || n=474

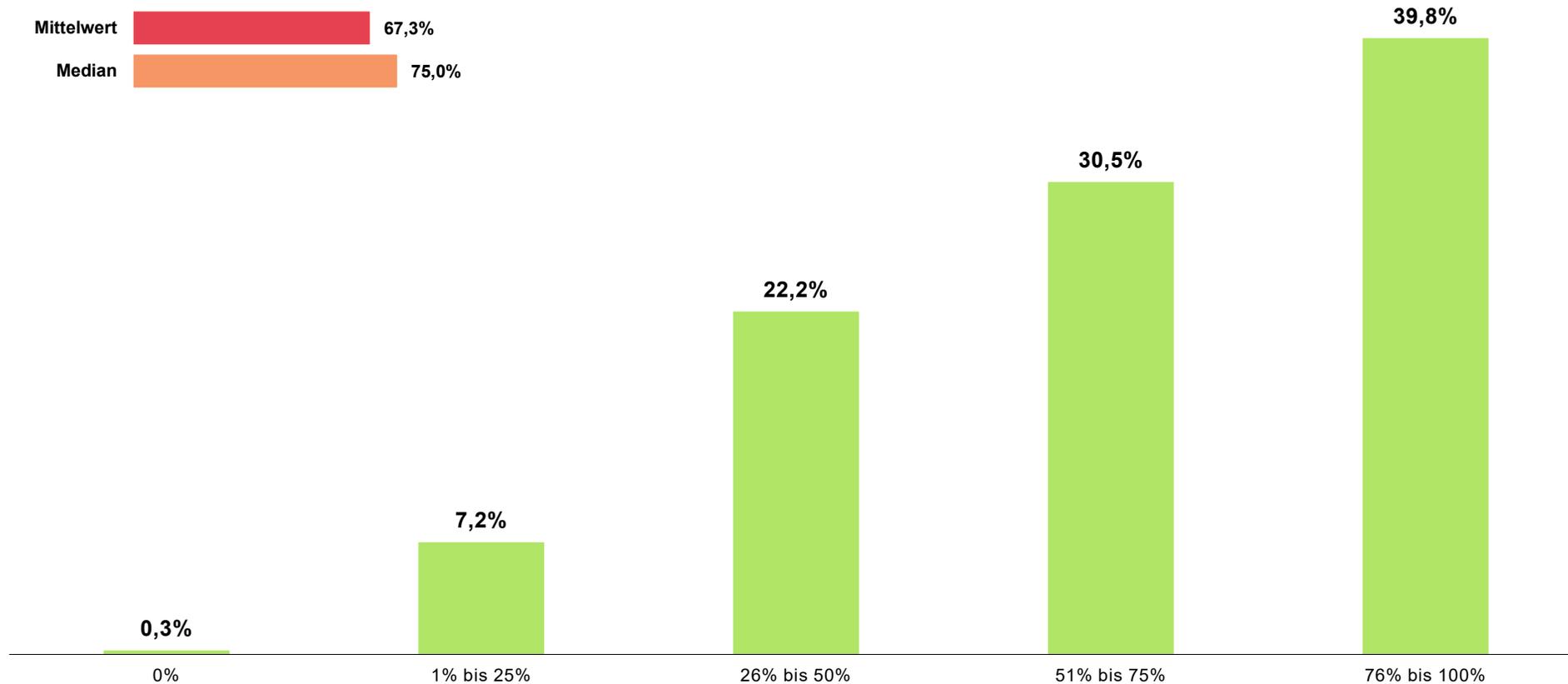
# Bevorzugte Art der Rechnung

Wellenvergleich

Wellenvergleich	August 2016	August 2017	August 2018	September 2021	August 2023
absolut	n=819*	n=919	n=952	n=492	n=474
Elektronische Rechnungen	<b>33,6%</b>	<b>38,3%</b>	<b>44,1%</b>	<b>53,7%</b>	<b>57,3%</b>
Rechnungen auf Papier	<b>39,5%</b>	<b>38,2%</b>	<b>34,0%</b>	<b>31,4%</b>	<b>30,1%</b>
Strukturierte elektronische Rechnungen (z.B. XML, EDIFACT)	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>4,7%</b>	<b>4,5%</b>
Ist egal	<b>26,9%</b>	<b>23,5%</b>	<b>21,9%</b>	<b>10,2%</b>	<b>8,1%</b>

8. [...] Welche Art von Rechnungen bevorzugt Ihr Unternehmen ganz grundsätzlich? || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungseingang intern durch

# Anteil der elektronisch erhaltenen Rechnungen

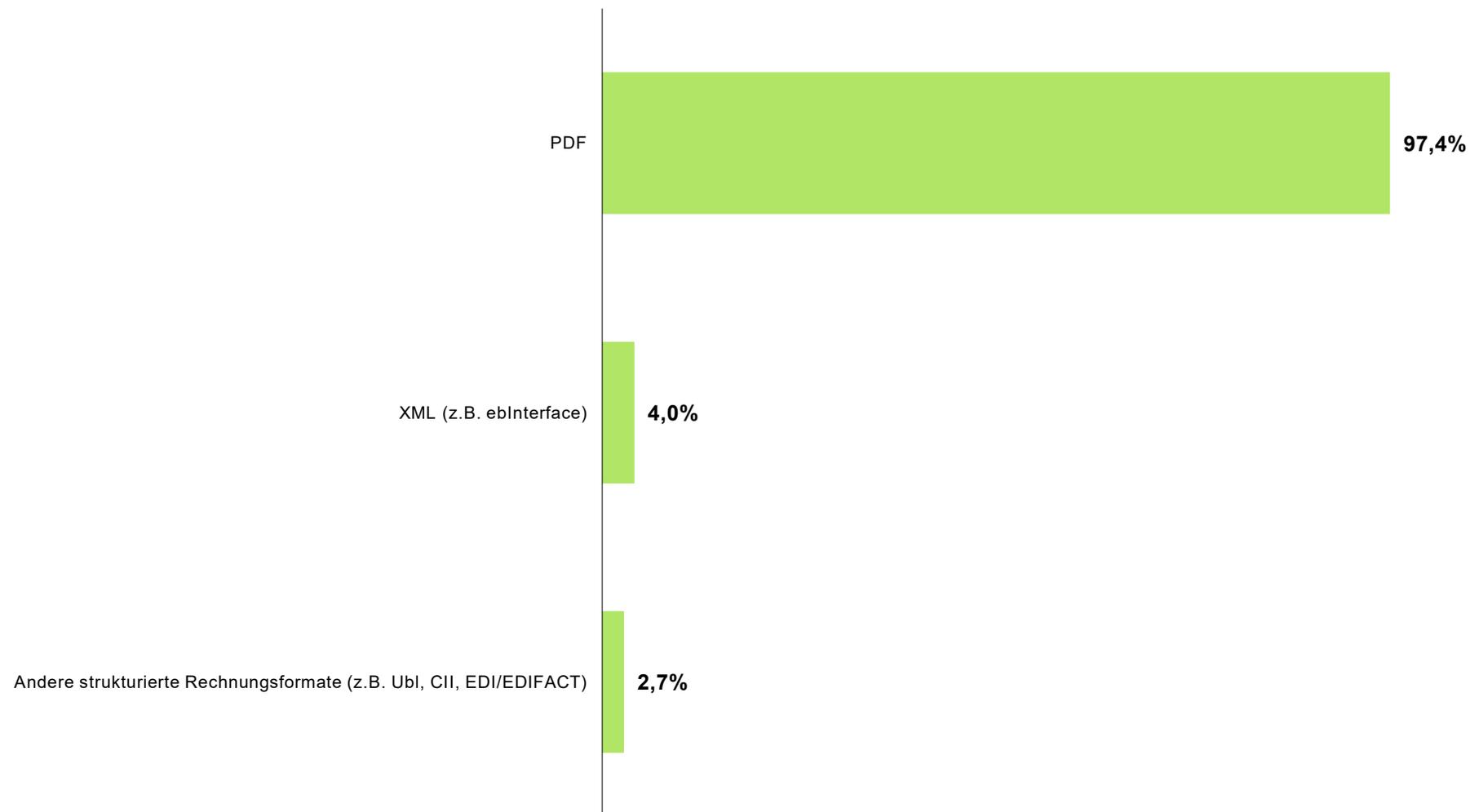


# Anteil der elektronisch erhaltenen Rechnungen

Wellenvergleich

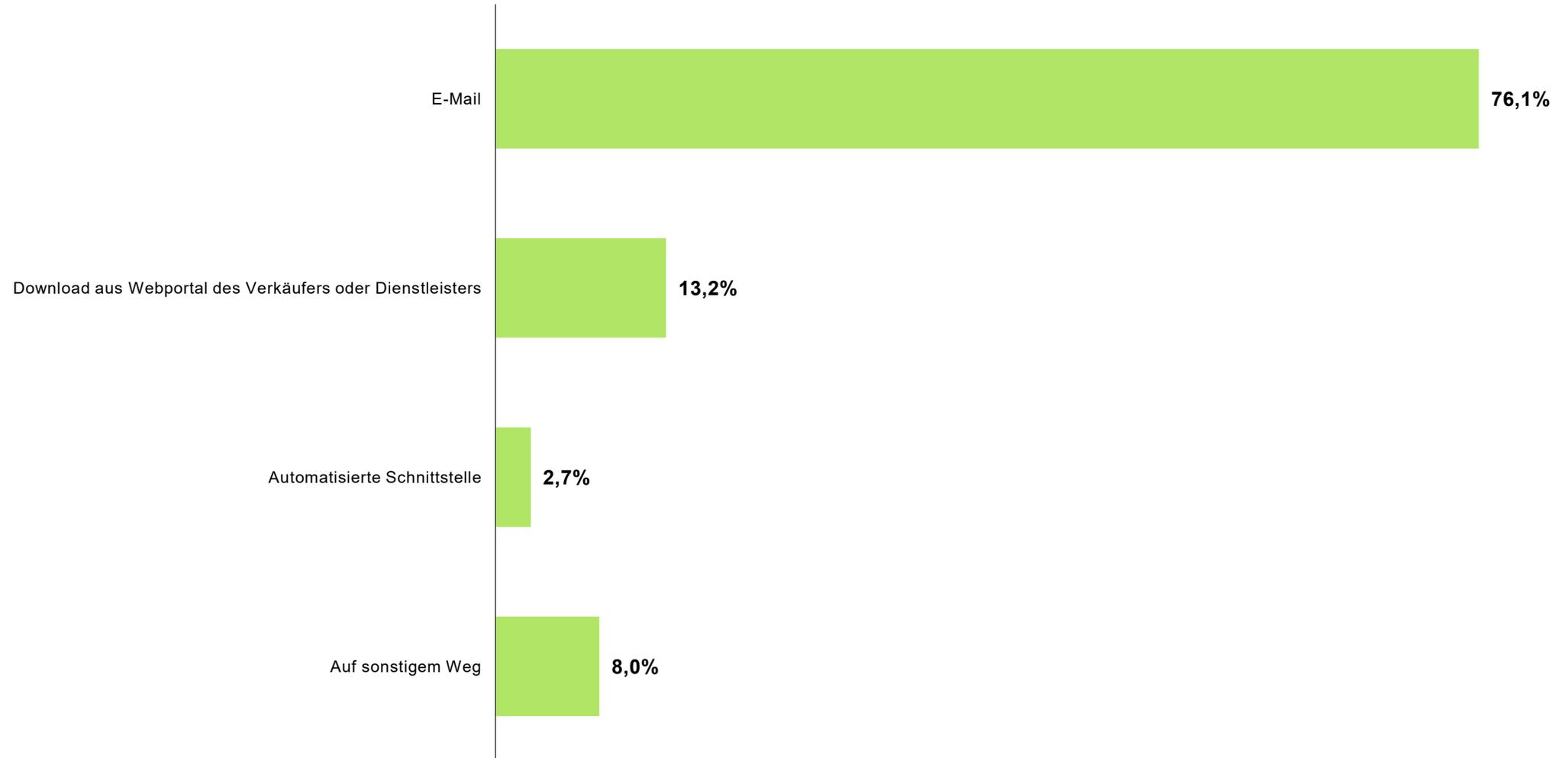
Wellenvergleich	August 2017	August 2018	September 2021	August 2023
absolut	n=851	n=895	n=444	n=421
Mittelwert	n.a.	47,4%	62,2%	67,3%
Median	n.a.	50,0%	69,0%	75,0%
0%	2,7%	1,9%	0,5%	0,3%
1% bis 25%	41,8%	33,5%	15,0%	7,2%
26% bis 50%	25,0%	25,2%	22,3%	22,2%
51% bis 75%	16,4%	13,7%	28,1%	30,5%
76% bis 100%	14,0%	25,7%	34,1%	39,8%

# Format der elektronisch erhaltenen Rechnungen



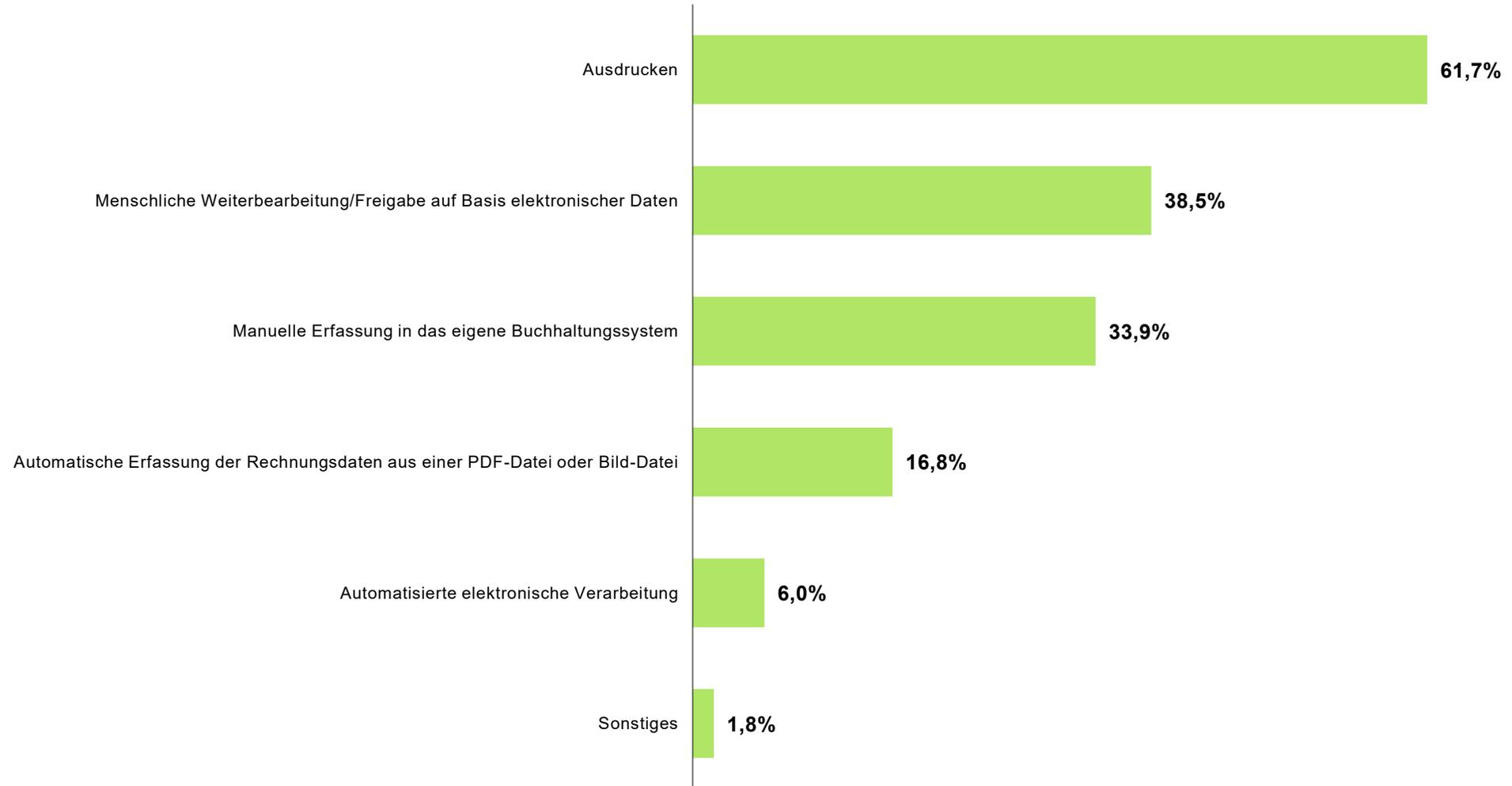
# Transportwege der elektronisch erhaltenen Rechnungen

Mittelwerte

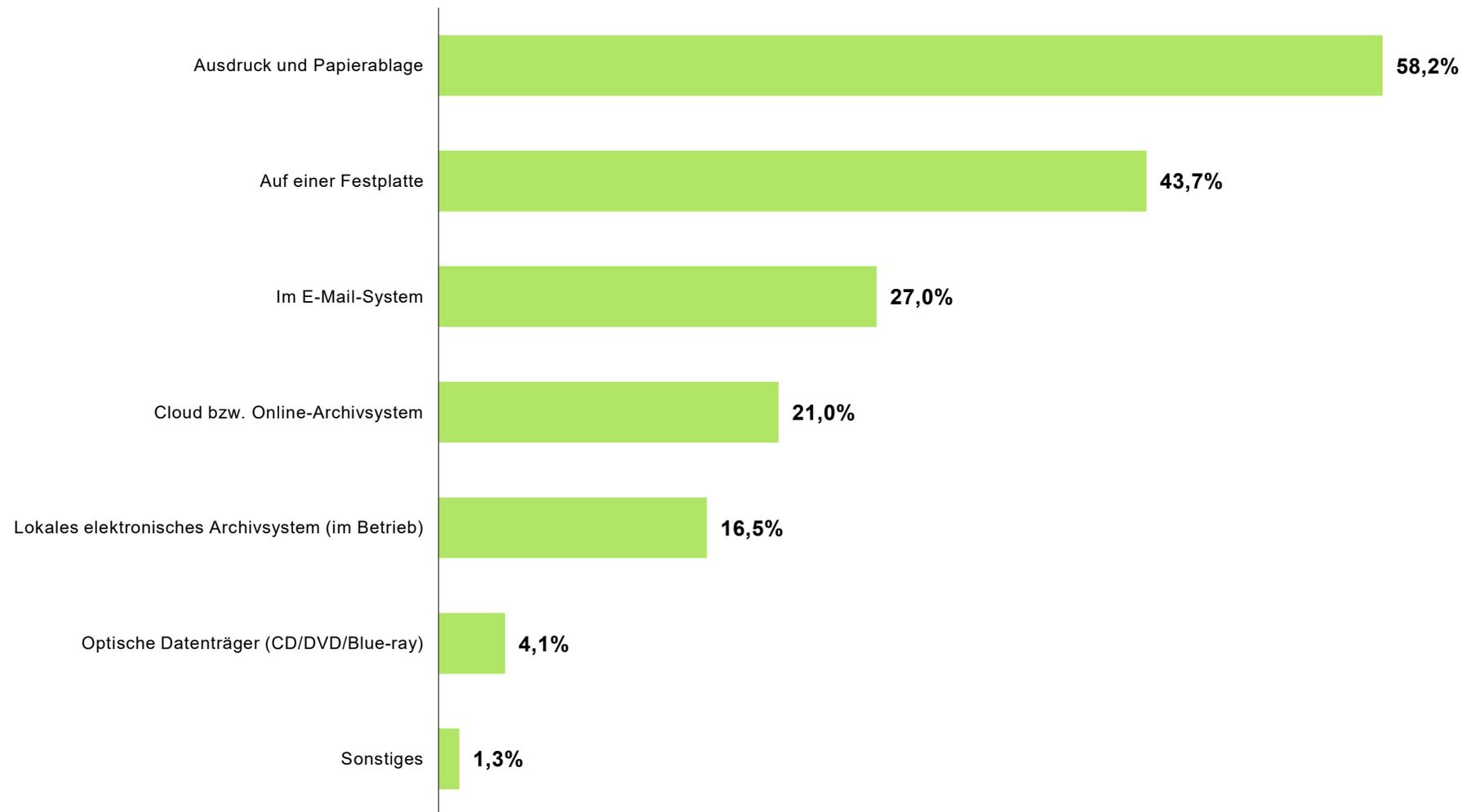


11. Wie viel Prozent der elektronischen Rechnungen erhalten Sie auf welchem Transportweg? || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungseingang intern durch & erhalten elektronische Rechnungen || n=420

# Bearbeitung der elektronisch erhaltenen Rechnungen



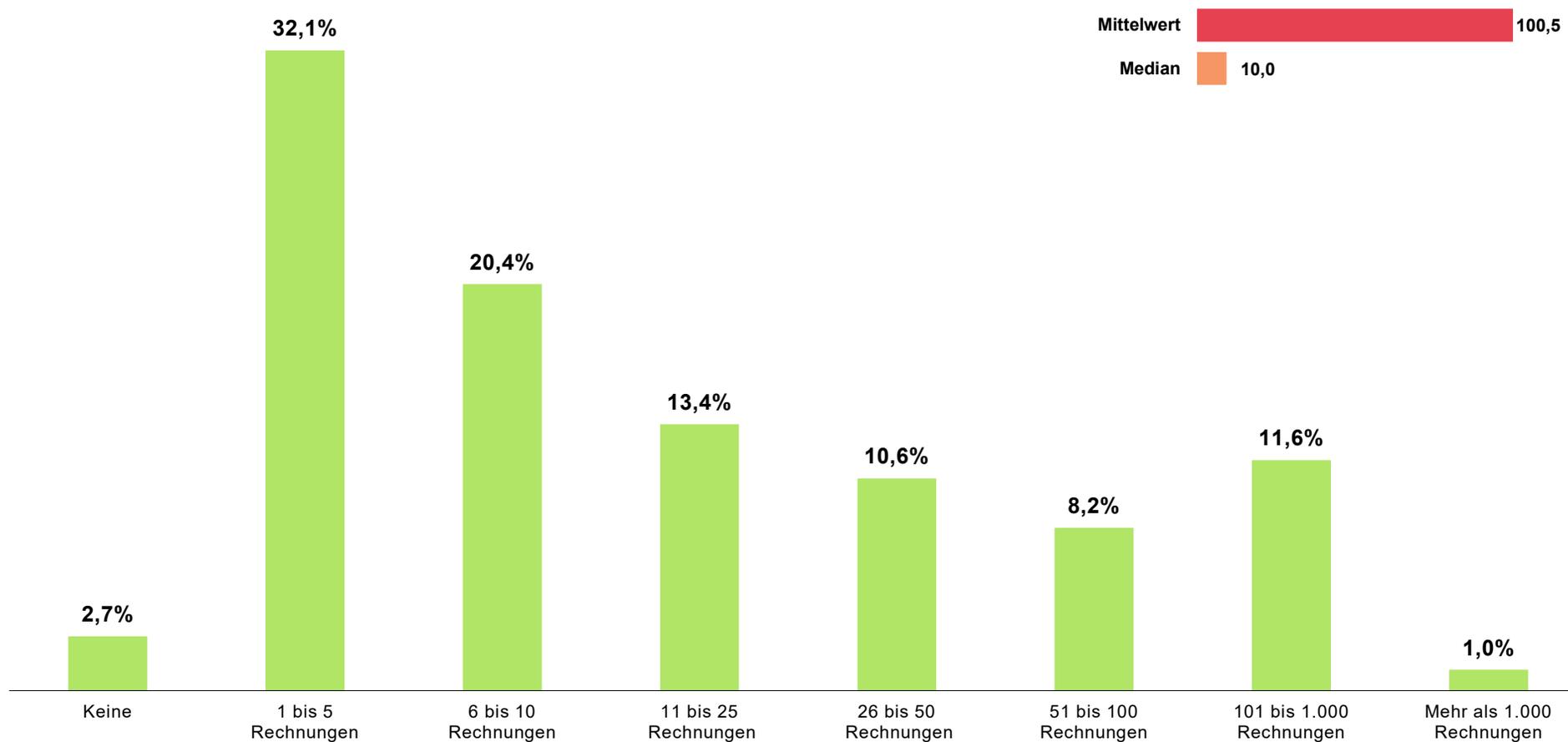
# Archivierung der elektronisch erhaltenen Rechnungen



14. Wie werden diese elektronisch übermittelten Rechnungen archiviert? || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungseingang intern durch & erhalten elektronische Rechnungen || n=420 || Mehrfach-Nennung möglich

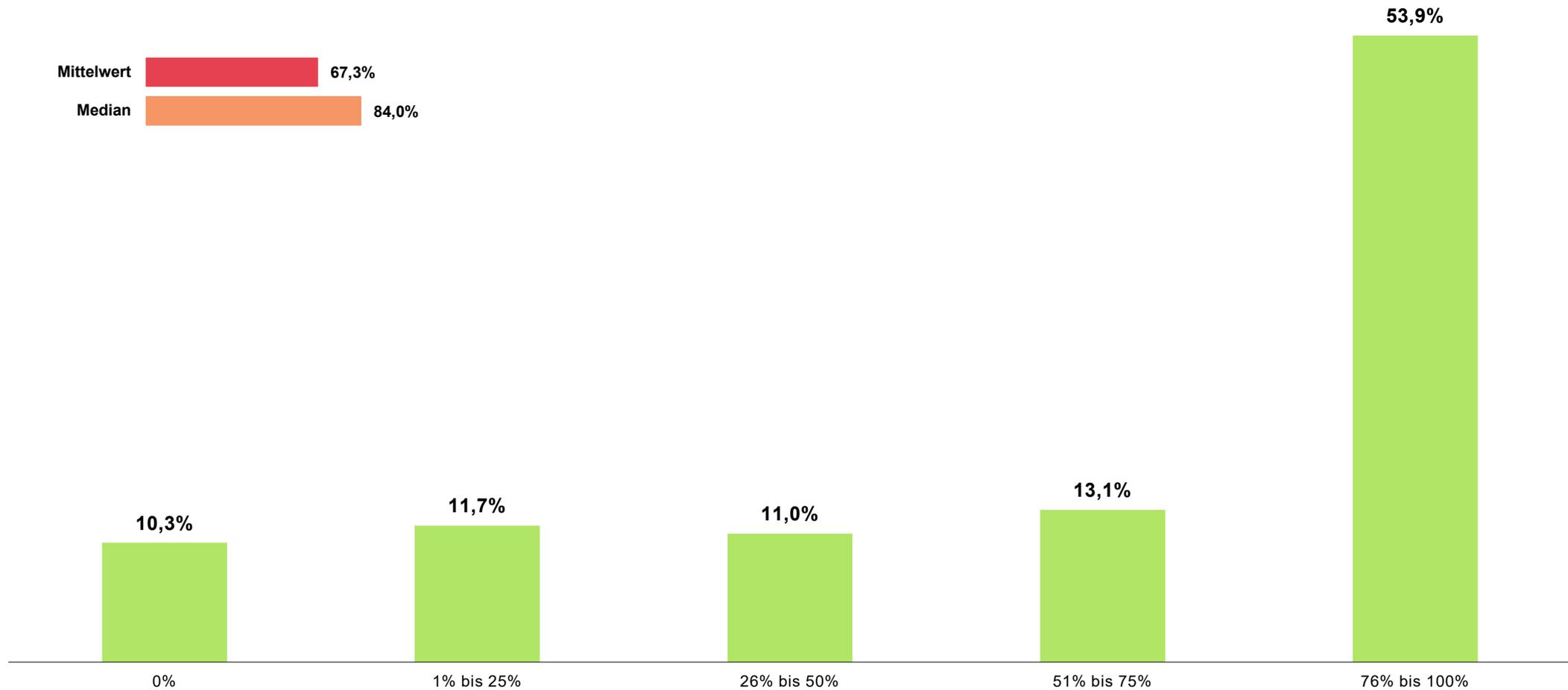
# Elektronische Rechnungen - Ausgang

# Gesamtanzahl der monatlich ausgestellten Rechnungen



16. Wie viele Rechnungen stellt Ihr Unternehmen schätzungsweise pro Monat aus? || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungsausgang intern durch || n=477

# Anteil der elektronisch ausgestellten Rechnungen



17. Und wie viel Prozent aller Ausgangsrechnungen stellt Ihr Unternehmen auf elektronischem Weg (egal welches Format) aus? [...] || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungsausgang intern durch || n=477

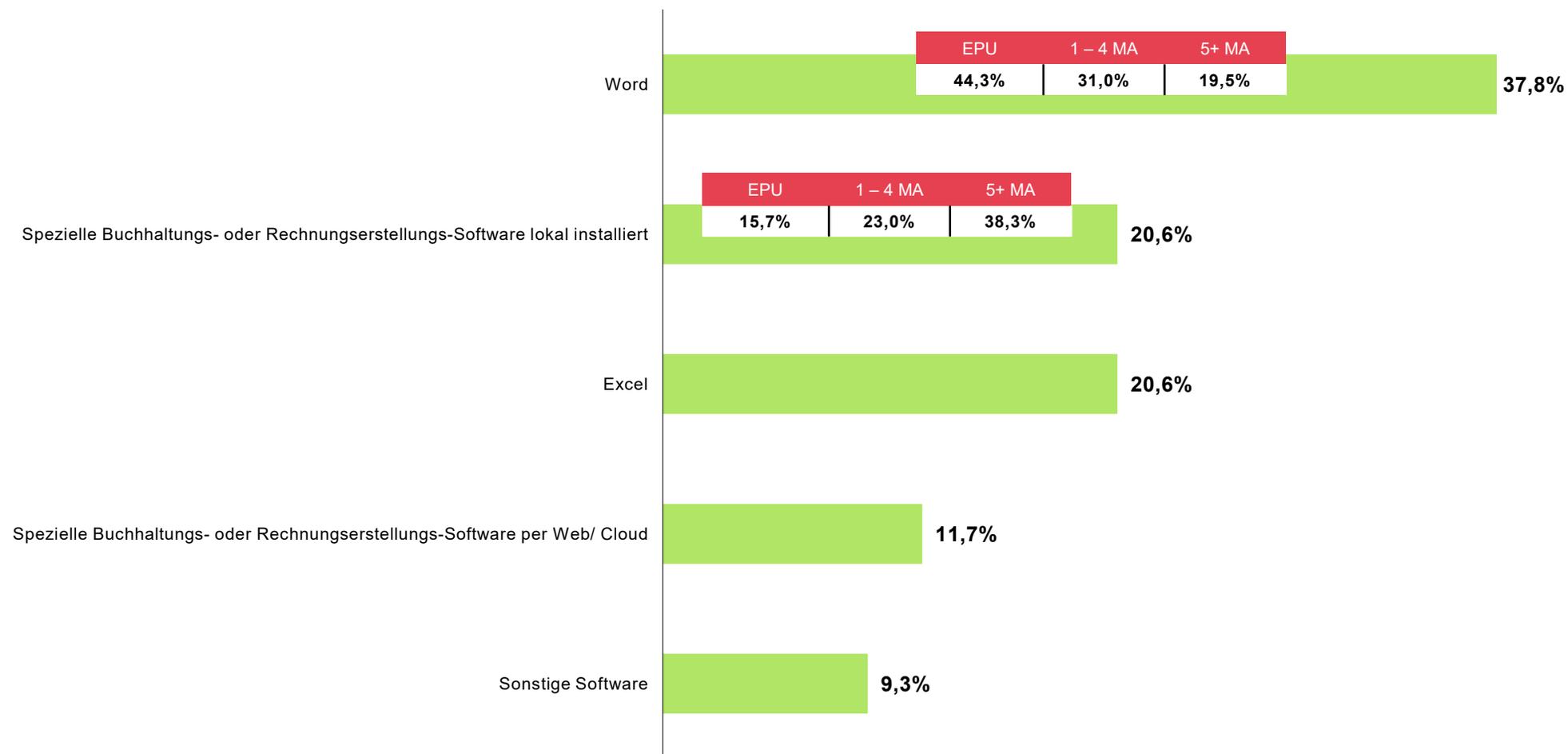
# Anteil der elektronisch ausgestellten Rechnungen

Wellenvergleich

Wellenvergleich	August 2017	August 2018	September 2021	August 2023
absolut	n=928	n=963	n=493	n=421
Mittelwert	n.a.	48,6%	61,3%	67,3%
Median	n.a.	50,0%	75,0%	84,0%
0%	21,1%	18,5%	10,2%	10,3%
1% bis 25%	25,8%	23,7%	17,4%	11,7%
26% bis 50%	13,2%	12,6%	14,6%	11,0%
51% bis 75%	11,0%	6,9%	8,6%	13,1%
76% bis 100%	28,9%	38,4%	49,2%	53,9%

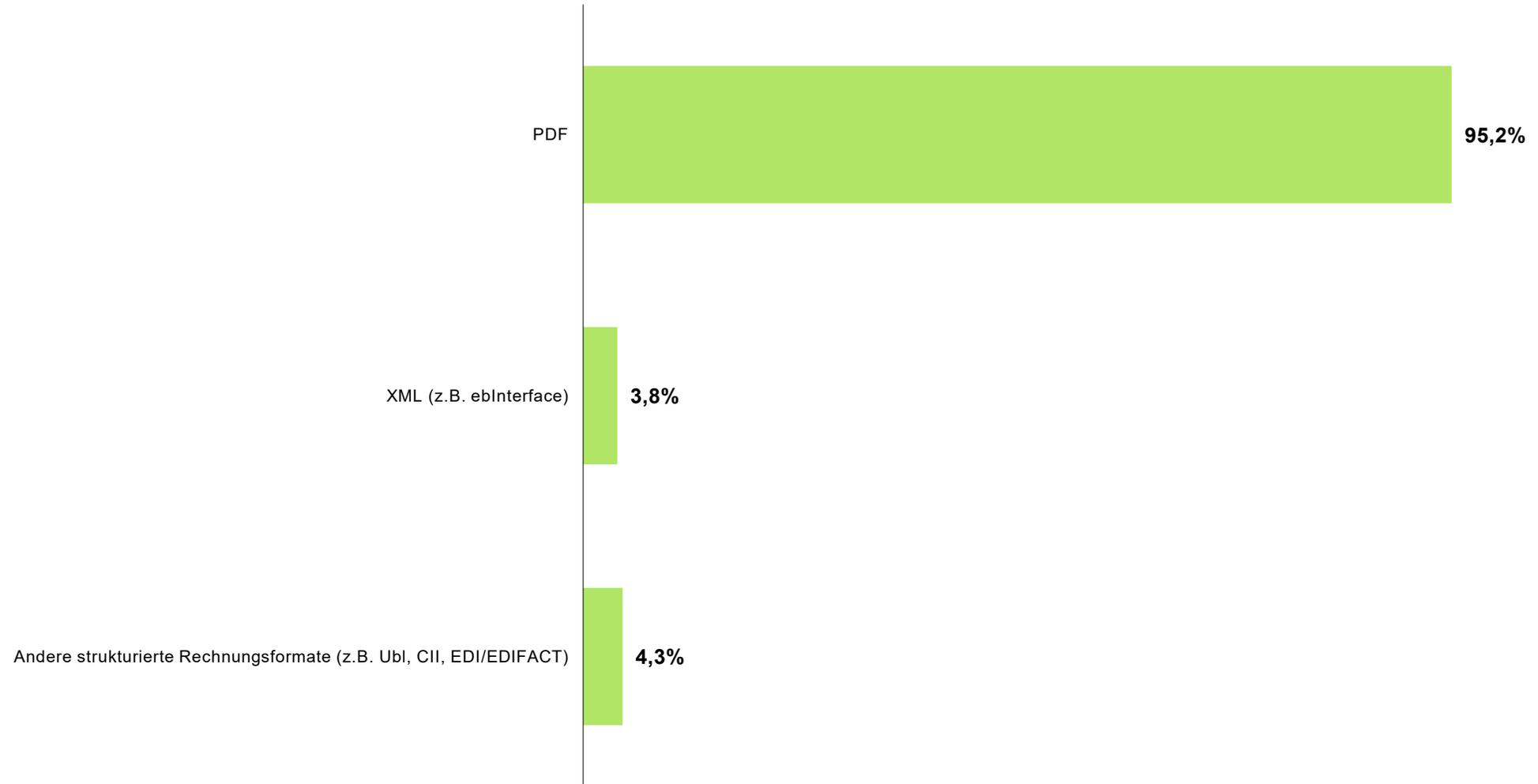
17. Und wie viel Prozent aller Ausgangsrechnungen stellt Ihr Unternehmen auf elektronischem Weg (egal welches Format) aus? [...] || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungsausgang intern durch

# Software zur Erstellung von Rechnungen



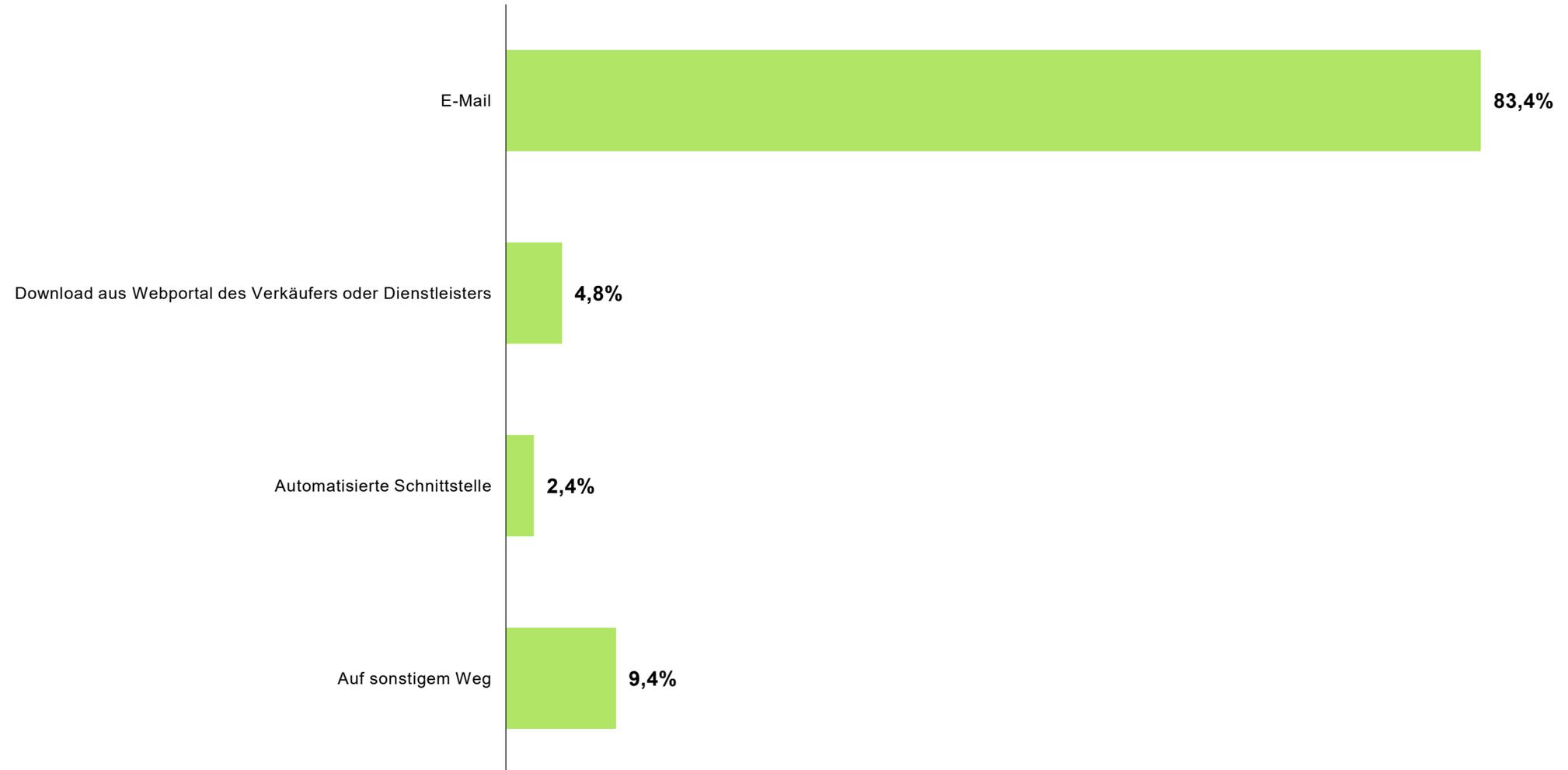
18. Mit welcher Software werden in Ihrem Unternehmen (Ausgangs)Rechnungen hauptsächlich erstellt? || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungsausgang intern durch & stellen elektronische Rechnungen aus || n=428

# Format der elektronisch ausgestellten Rechnungen



# Transportwege der elektronisch ausgestellten Rechnungen

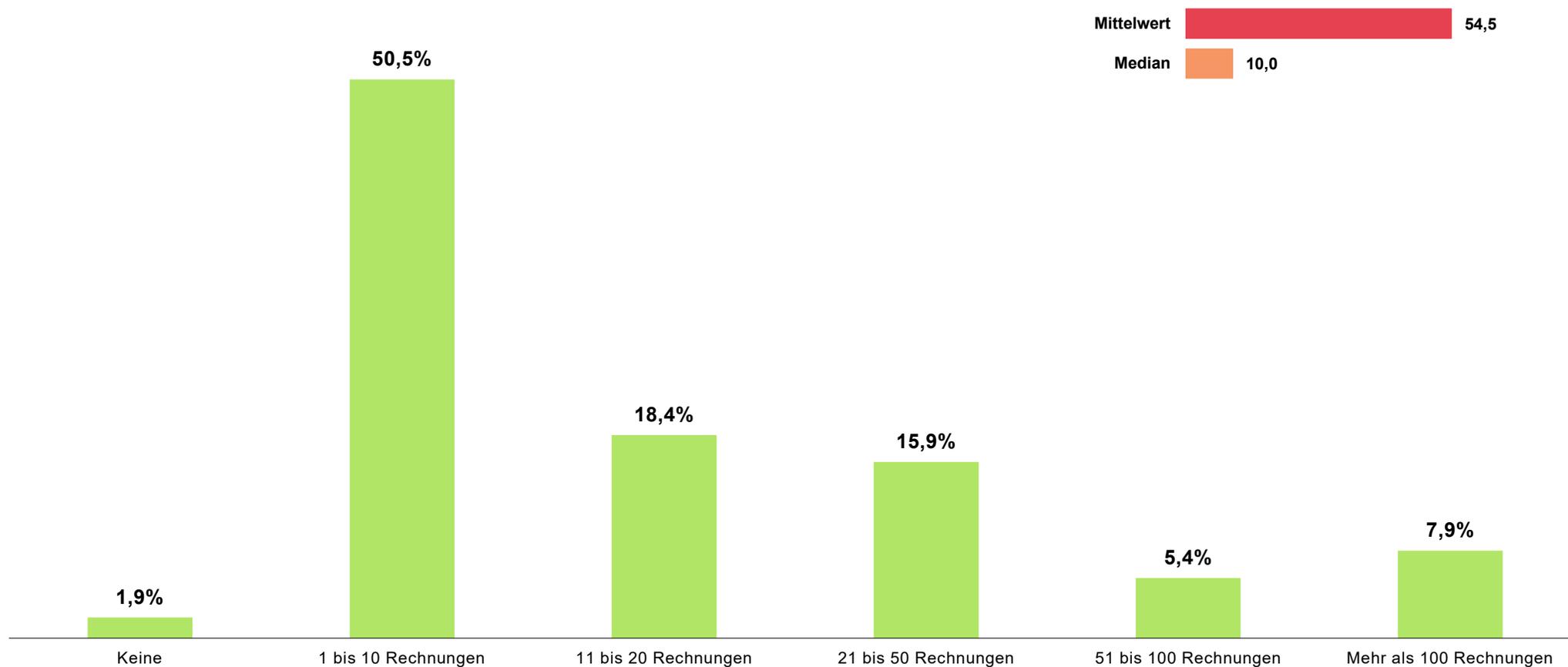
Mittelwerte



20. Wieviel Prozent der elektronischen Rechnungen senden Sie auf welchem Transportweg? || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben & führen den Rechnungsausgang intern durch & stellen elektronische Rechnungen aus || n=428

# Rechnungen allgemein

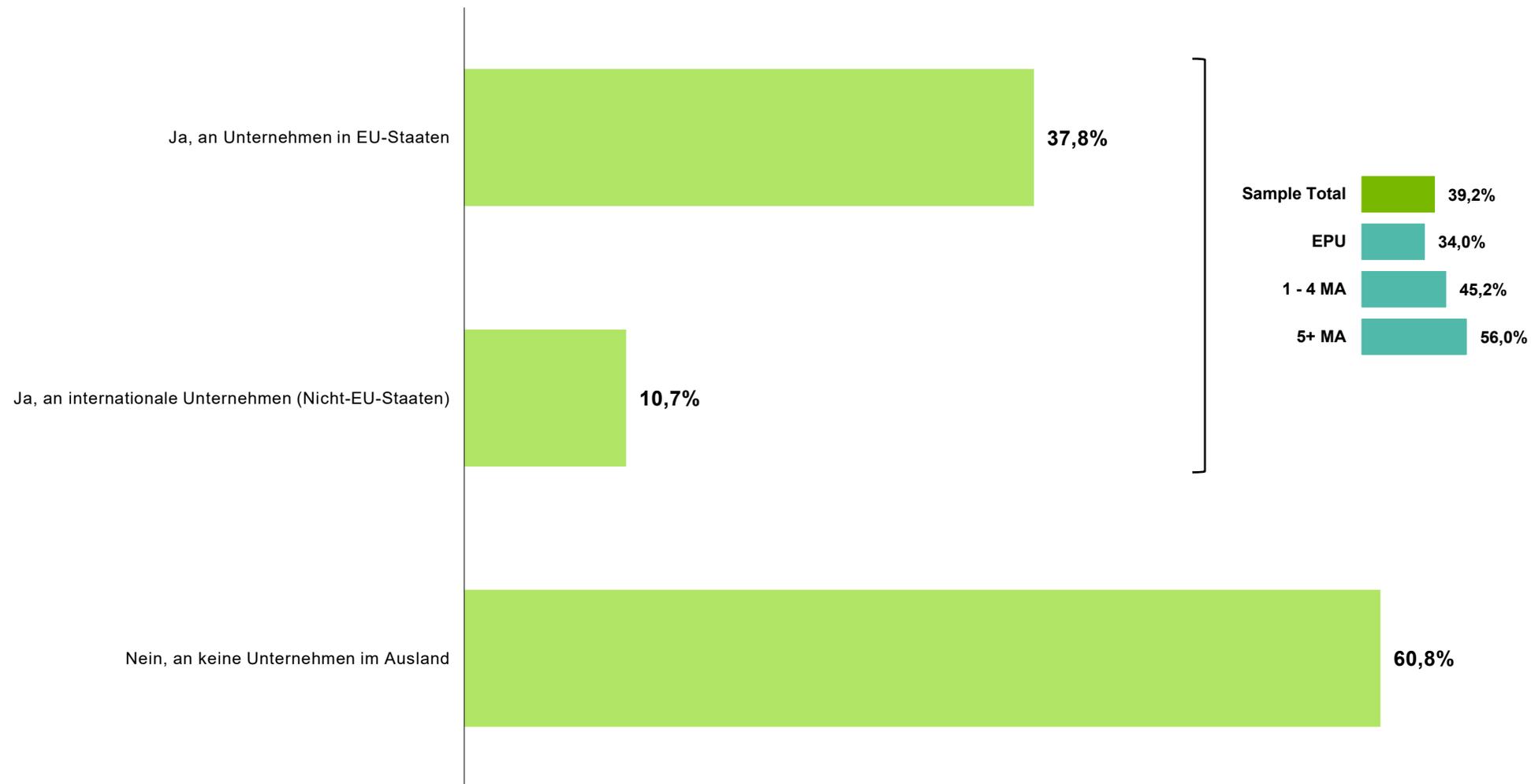
# Gesamtanzahl der monatlich erhaltenen Rechnungen



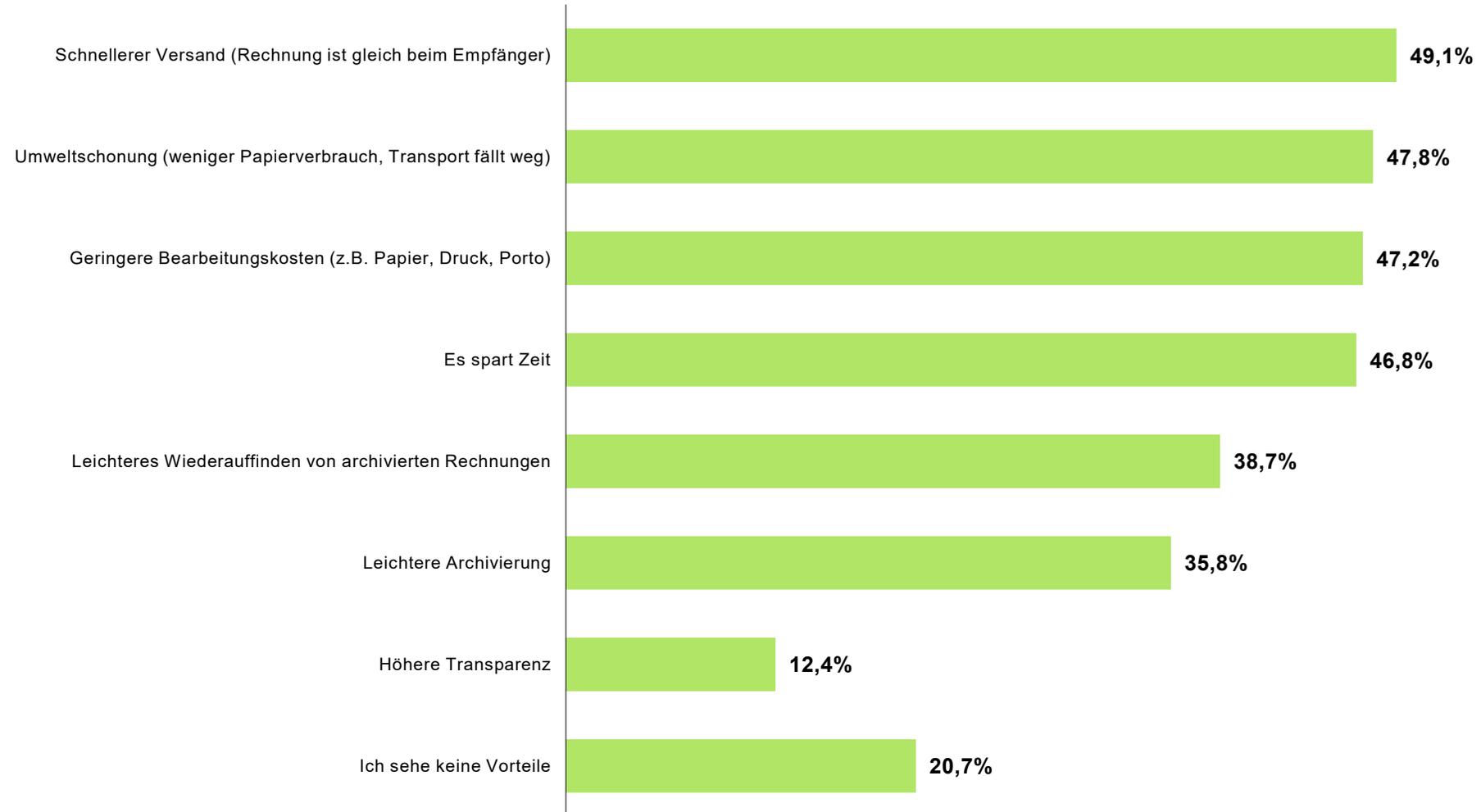
24. Wie viele Rechnungen erhält Ihr Unternehmen schätzungsweise insgesamt pro Monat? ||

Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben || n=500

# Fakturierung ins Ausland



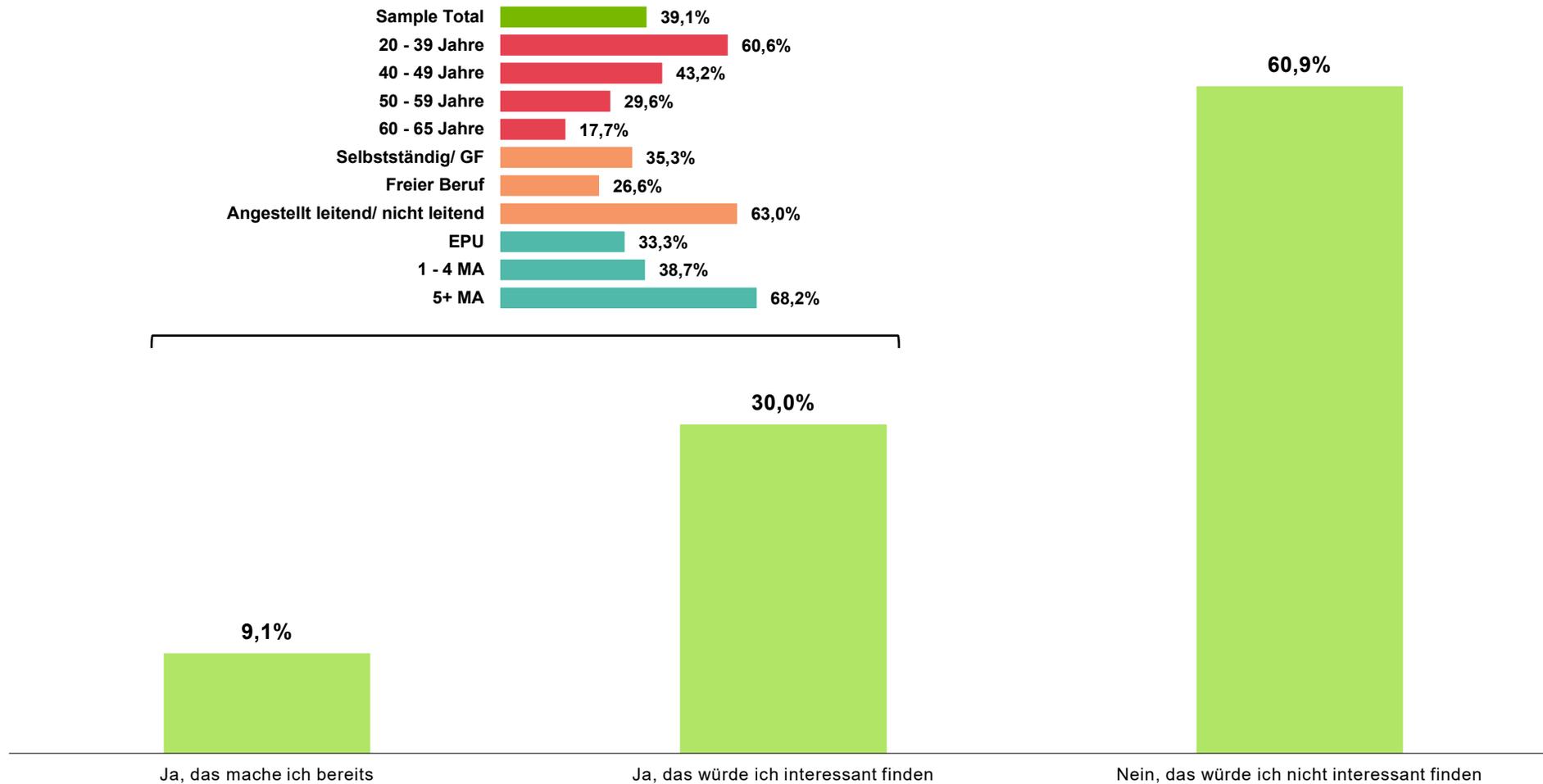
# Vorteile von digitalen B2B-Rechnungen



26. Welche Vorteile sehen Sie in der Versendung und/oder im Erhalt von digitalen B2B-Rechnungen? ||

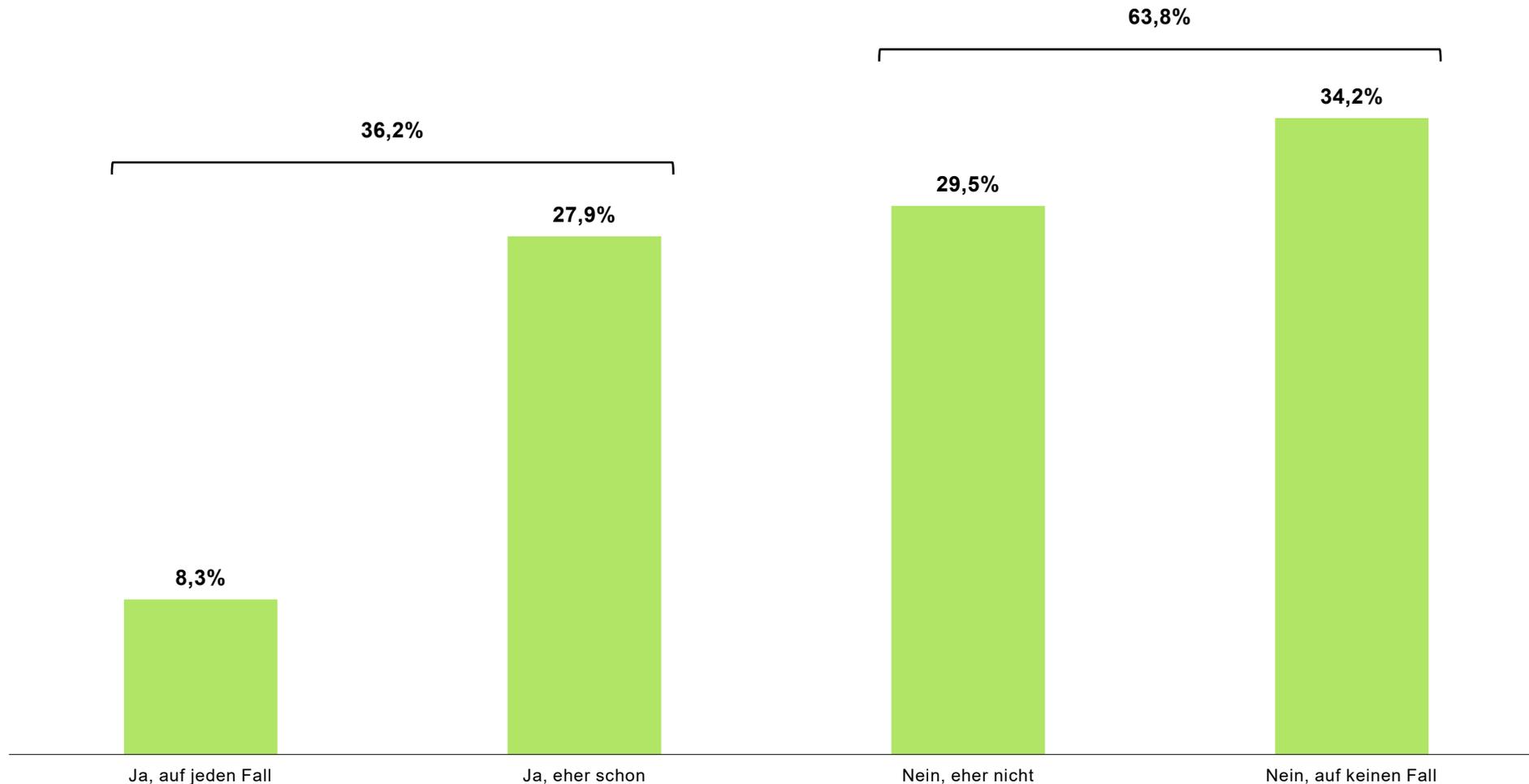
Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

# Interesse an der Weiterverarbeitung einzelner Rechnungszeilen mittels Positionsdaten



27. Bei der Übermittlung von strukturierten Rechnungen können auch einzelne Rechnungszeilen mit den Positionsdaten automatisch weiterverarbeitet werden. Daraus können z.B. Abweichungen von Bestellung und Lieferschein automatisch erkannt bzw. betriebswirtschaftliche Auswertungen erstellt werden. Wäre diese Möglichkeit interessant für Sie? || Basis: Selbstständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben || n=500

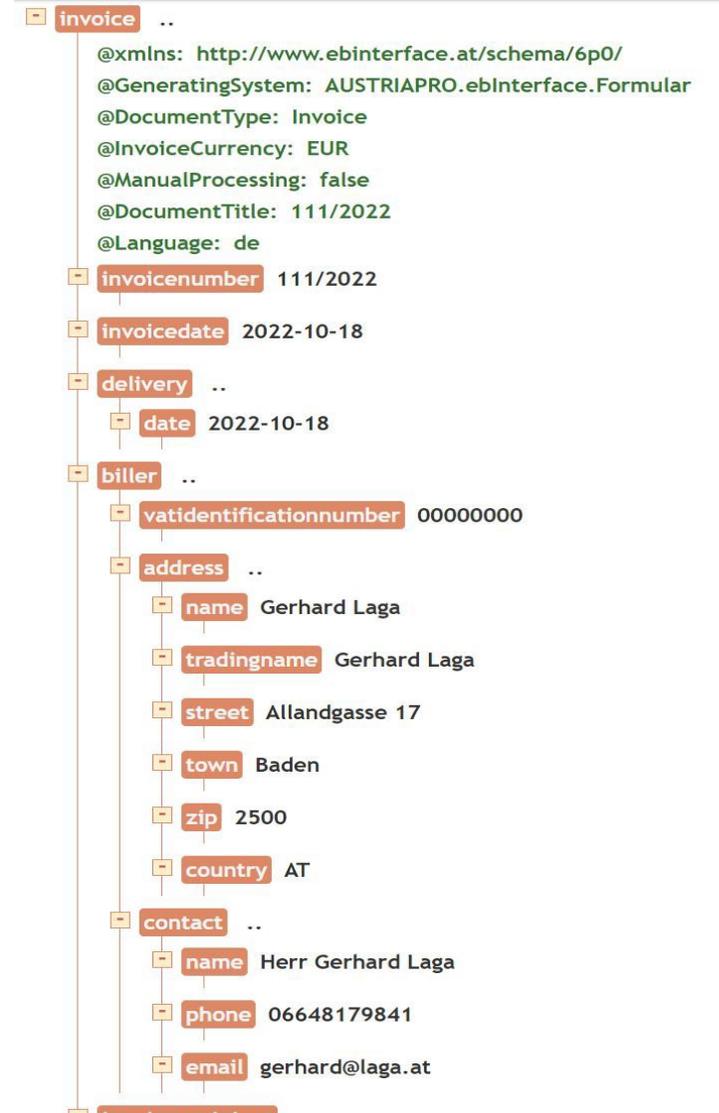
# Verpflichtende Ausstellung von elektronischen Rechnungen in einem einheitlichen, strukturierten Format



28. Seit 2019 ist es in Italien verpflichtend, dass Unternehmen Rechnungen elektronisch in einem einheitlichen, strukturierten Format (nicht PDF!) über ein staatliches System austauschen. Dadurch kann die Rechnungsverarbeitung bei Versendern und Empfängern weitgehend digitalisiert und automatisiert werden. Formatumwandlungen, die Pflicht zur Archivierung und der Umsatzsteuervoranmeldung werden auf ein Minimum reduziert. Wären Sie für eine derartige Regelung auch in Österreich? || Basis: Selbständige/Geschäftsführer\*innen, freiberuflich Tätige oder Angestellte, die im Unternehmen mit Rechnungswesen zu tun haben (n=500) || MW 2,9

# Was ist ebinterface?

- Ein nationales XML-Format, das seit 2005 vom AK E-Billing der AustriaPro entwickelt wurde.
- Es ist das Hauptformat für die E-Rechnung an die Verwaltung.
- ebInterface entspricht der europäischen Norm EN16931 und kann automatisch in andere Formate konvertiert werden.
- Mehr als 60 Softwareprodukte für verschiedenste Branchen unterstützen ebInterface. ([partner.ebinterface.at](http://partner.ebinterface.at))



# ebInterface Services der AustriaPro

Live-Demo [service.ebinterface.at](https://service.ebinterface.at)

## Es bleiben Fragen beim operativen Umgang

- Wie kann ich meine österreichischen Geschäftspartner eindeutig identifizieren?
- Viele österreichische Unternehmen akzeptieren bisher nur PDF-Rechnungen. Oder doch nicht?
- In welchem Übertragungsweg kann ich die Rechnungen schicken und wohin genau?
- Wer ist Ansprechpartner zum Thema E-Rechnung bei meinen Geschäftspartnern?

**Dazu gibt es EINE kostenlose Lösung für alle:**  
**Das WKO Firmen A-Z**

## Die Lösung: WKO Firmen A-Z <https://firmen.wko.at>

- Jedes Unternehmen hat von der Statistik Austria eine „Behörden GLN“ zugeordnet bekommen. Dieser Identifier ist nicht signifikant und ändert sich nie!
- Die WKÖ zeigt automatisch jede Behörden-GLN eines Mitgliedsbetriebs im Firmen A-Z öffentlich und suchbar an.
- Jeder Mitgliedsbetrieb kann eigene E-Rechnungsinformationen eingeben:
  - Adressart (E-Mail, FTP, AS2, PEPPOL,..)
  - Rechnungsformat
  - Ansprechpartner und dessen Kontaktdaten

# Beispiel: Firmen A-Z Eintrag der Firma ecosio: GLN

**ecosio**

ecosio GmbH

Lange Gasse 30  
1080 Wien

+43 1 996 2106

+43 1 996 2106-99

contact@ecosio.com

http://www.ecosio.com



vCard exportieren

## Wir über uns

ecosio bietet Lösungen für die effiziente und kostengünstige Vernetzung von Unternehmen mit Hilfe von innovativen EDI Produkten.

## Firmendaten

### Firmenname

ecosio GmbH

### Firmenbuchnummer

405017p

### Firmengericht

Handelsgericht Wien

### Rechtsform

GmbH

### Allgemeine

#### Geschäftsbedingungen (Link)

[http://ecosio.com/static\\_files/AGB\\_ecosio\\_GmbH.pdf](http://ecosio.com/static_files/AGB_ecosio_GmbH.pdf)

### GLN (der öffentlichen Verwaltung)

9110019474691

### VAT-Nummer

ATU68241501

### Sonstige Informationen nach §14 UGB

Keine

### Anwendbare Rechtsvorschriften

<http://www.ris2.bka.gv.at>

### Weitere Aufsichtsbehörde (gem. ECG)

Keine

# Beispiel: Firmen A-Z Eintrag der Firma ecosio: E-Rechnungsinfo

## E-Rechnung

AS2

### Adresse Art

AS2

### Adresse

Bitte per Email an support (at) ecosio.com anfragen

### Rechnungsformat

XML, ebInterface XML, UBL (Universal Business Language), CII (Cross Industry Invoice), EDIFACT

### Hinweis

In diesem [Online-Formular](#) können Sie kostenfrei E-Rechnungen im Format ebInterface erstellen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

### Weiterführende Informationen zur E-Rechnung

[Online Ratgeber](#)

## Email

### Adresse Art

E-Mail

### Adresse

invoice (at) ecosio.com

### Rechnungsformat

PDF, PDF A-3

### Weiterführende Informationen zur E-Rechnung

[Online Ratgeber](#)

### Ansprechpartner

Philipp Liegl

### Funktion

Technik

### Telefon

[+43 1 996 2106 0](#)

### Mobiltelefon

-

### Telefax

[+43 1 996 2106 99](#)

### E-Mail

[support@ecosio.com](mailto:support@ecosio.com)

### Webpage

<https://ecosio.com>

### Ansprechpartner

Philipp Liegl

### Funktion

Technik

### Telefon

[+43 1 996 2106 0](#)

### Mobiltelefon

-

### Telefax

[+43 1 996 2106 99](#)

### E-Mail

[support@ecosio.com](mailto:support@ecosio.com)

### Webpage

<https://ecosio.com>

# Nächste praktische Schritte zur XML-Rechnung

- **Sich selbst Informieren:** Verwende ich bereits Software, die ebInterface erzeugen und einlesen kann? ([partner.ebinterface.at](http://partner.ebinterface.at))
- **Kunden informieren,** dass man künftig zeitgleich mit der Rechnung im PDF-Format auch eine im XML-Format im Format ebInterface mit schickt (in der selben E-Mail!). Die Empfänger haben vermutlich bereits geeignete Software zur automatischen Verarbeitung und entscheiden selbst, was sie verwenden und aufheben.
- **Interne Vorbereitungen für Umstellung, Umsetzen** und dokumentieren (Business Controls) nach 3 Monaten.
- **Lieferanten informieren,** dass man gerne XML-Rechnungen hätte und sie vermutlich Software besitzen, die diese bereits erzeugen kann. ([partner.ebinterface.at](http://partner.ebinterface.at))  
Wenn nicht, auf WKO-Formular hinweisen. ([service.ebinterface.at](http://service.ebinterface.at))

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

**Kontakt: Dr. Gerhard Laga**

Abteilungsleiter/-in Stellvertreter/-in

Wirtschaftskammer Österreich, Servicemanagement und IKT

**+ Weitere Funktionen**



Wiedner Hauptstraße 63  
1045 Wien, Österreich  
Zimmer: A 11 35

Telefon **+43 5 90 900 4203**  
Fax **+43 5 90 900 114203**  
E-Mail **gerhard.laga@wko.at**

**>** [https://www.xing.com/profile/Gerhard\\_Laga](https://www.xing.com/profile/Gerhard_Laga)